




Välkommen till AniCura Djursjukhuset Albanos

Akutmottagning





Varför får vissa patienter gå före oss trots att vi har väntat längst?
Svaret är enkelt och rättvist, den patient som mår sämst och är i störst behov av akut vård får hjälp först.

Välkommen till Akuten!

AniCura Djursjukhuset Albanos akutmottagning har alltid ett vårdteam redo att ta emot akut sjuka och skadade djur under våra öppettider.

I den här broschyren har vi samlat information om akutbesöket - sådant som vi tror att du som djurägare kan ha glädje av att känna till. Vi har också tagit med information om vad som händer om/när ditt djur blir kvar hos oss och inskrivet på vårdavdelningen för t.ex. operation eller utredning. Den informationen hittar du i slutet av broschyren.

EXEMPEL PÅ ORSAKER TILL AKUTBESÖK:

- Om djuret har en sänkt medvetandegrad
- Vid större blödning
- Vid kraftig smärta
- Om djuret har svårt att få luft
- Vid kraftigt påverkat allmäntillstånd
- Om djuret hastigt har fått uppsvälld buk
- Om djuret har kramper

ANDRA TILLSTÅND SOM BEHÖVER AKUT VETERINÄRTILLSYN:

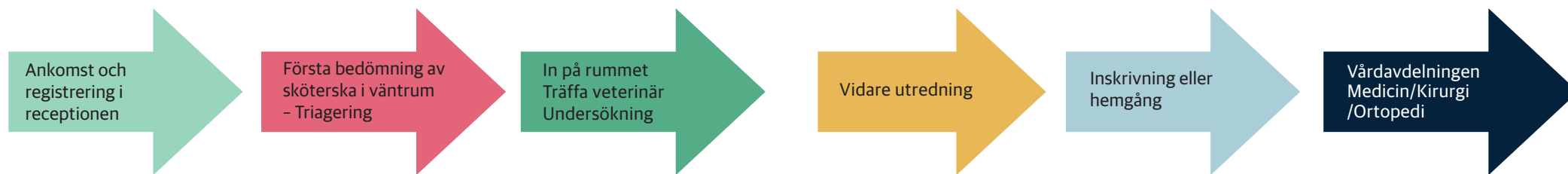
- Ormbett
- Värmeslag
- Blodig kräkning/diarré
- Uttorkning
- Urinstopp
- Stopp i mag-tarmkanalen
- Smärta från ögat

Kontakta oss hellre en gång för mycket än för lite!

VI SOM ARBETAR HÄR

På akuten arbetar legitimerade veterinärer, legitimerade djursjukskötare och djurvårdare. Tillsammans arbetar vi alla för att du och ditt djur får bästa tänkbara omhändertagande då ni kommer till oss.

Så här kan ditt besök se ut:



Reception - ankomst

Ditt besök börjar i receptionen, där du och ditt djur möter personal som tar hand om registrering, betalning vid hemgång, direktreglering med försäkringsbolagen och svarar på frågor. **Tag en nummerlapp och ha legitimation och försäkringspapper klara så går det snabbare.** När ankomstregistreringen är klar, får du information om vilket väntrum ni ska gå till.

Om du kommer med akutremiss från en annan klinik händer det emellanåt att vi inte hunnit få dokumentationen från din veterinär och därför behöver be om dina uppgifter igen.

Triagering - sortering i väntrummet

Varje patient som kommer in akut bedöms direkt enligt särskilda medicinska kriterier, så kallad *triagering*. Målet med triagering (från franska *trier* och betyder sortering) är att se till så att de djur som är allvarligast sjuka eller skadade får rätt vård först, samt säkerställa att ingen får vänta längre på en första veterinärkontroll än vad som är patientsäkert.

Triageringen följer en fastställd rutin där sköterskan gör en första bedömning av andning, cirkulation och eventuell neurologisk påverkan.

Om ditt djurs tillstånd inte alls är akut, hänvisas du normalt till en bokningsbar tid. För denna tillämpas normal debitering

Väntetid

Varför får vissa djur gå in före mitt? Svaret är enkelt och rättvist, den patient som mår sämst och är i störst behov av akut vård får hjälp först.

De djur som inte bedöms som kritiskt sjuka eller skadade kan därför behöva låta andra patienter, som är i mer akut behov av vård, gå före. Det kan då hända att just du och ditt djur får vänta lite längre vilket vi hoppas att du förstår. Under jourtid, dvs. efter kl 18:00 på vardagar samt under helg/röda dagar har vi mindre personal vilket kan leda till längre väntetider.

Om du väljer att avvika efter besöksregistrering ber vi dig meddela det till någon i personalen så att vi inte letar efter er förgäves.

Träffa veterinären

När det blir er tur får ni komma in i ett undersökningsrum och träffa veterinären. Det som händer därefter beror på vad orsaken till besöket är, samt förstås vad veterinären hittar vid undersökningen.

Vidare utredning

Oftast behöver vi komplettera den kliniska undersökningen med blodprover och/eller bildiagnostik såsom röntgen eller ultraljud. Här kan det åter uppstå väntetider, dels om flera patienter väntar samtidigt, dels i avvaktan på provsvar i laboratoriet.

Hemgång eller inskrivning på vårdavdelning

Akutpatienter kan ofta gå hem samma dag. I samband med hemgång får du information om vidare behandling, när du kan förvänta dig provsvar och eventuella återbesök. Allvarliga tillstånd som behöver fortsatt vård och/eller kirurgiska ingrepp skrivs in på vårdavdelningen.



■ Inskrivning vårdavdelning

När ditt djur behöver vara kvar för behandling, operation eller vidare utredning av ett sjukdomstillstånd skrivs djuret in på vårdavdelningen.

På vårdavdelningen behandlar vi individer med sjukdomar och skador som inte kan skötas i hemmiljö, exempelvis om djuret är i behov av intravenöst dropp eller starkare smärtlindring.

■ Viktigt om telefontider

Vi behöver kunna nå dig dygnet runt under tiden ditt djur är inskrivet och måste därför få aktuella telefonnummer, gärna även till annan "anhörig".

Ansvarig vårdveterinär ringer dig dagligen efter det att vi skrivit in ditt djur, dock inte själva inskrivningsdagen. Ibland kan det dröja till eftermiddagen innan vi ringer, beroende på att vi inväntar undersökningsresultat och provsvar, men vi ringer alltid. Vi ber dig därför att i möjligaste mån inte ringa själv, utan avvakta tills dess vi hör av oss. Då får du uppdaterad information av rätt person.

Vårdveterinären fortsätter sedan att ringa dagligen och informera om ditt djurs tillstånd fram tills dess han eller hon skrivs ut. Du får då också löpande information om vårdkostnad.

■ Bevakning och omvårdnad

På Albano finns ca 80 platser för övernattningsvård, inklusive infektionsavdelningar, intensivvårdsavdelning (IVA) och vårdplatser för djur som genomgått operation eller behöver övervakning och behandlingar av annan orsak.

Alla djur får en egen bur med en tjock fäll att ligga på. Buren har glasfront så att vi hela tiden ser hur patienten mår. Mat serveras minst tre gånger per dygn eller enligt veterinärens ordination. Hundar rastas cirka fem gånger per dygn eller efter behov och katter har förstas egen toalåda som vi tömmer flera gånger per dygn.

Miljön är stressfri och lugn för de inneliggande patienterna och personalen på vårdavdelningen lägger mycket tid på omvårdnad, rastning, matning och på att lära känna de olika djuren som individer. Dygnet runt.



Undersökning och behandling

Under vårdtiden utför vi de undersökningar och behandlingar som bedöms vara nödvändiga för den enskilde patienten. Om större åtgärder än de som är planerade från början skulle behövas, kontaktar vi alltid dig innan.

Du får löpande information om aktuell vårdkostnad och din veterinär informerar varje dag om vilka åtgärder som gjorts och vilka som planeras.

Om tillståndet för din hund eller katt snabbt förändras kontaktar vi dig omedelbart.

Intensivvård

I det fall ett djur blir mycket allvarligt sjukt kan han eller hon behöva vårdas på intensivvårdsavdelningen. IVA är till för djur som är i behov av kontinuerlig övervakning, avancerad behandling och omvårdnad.

I burarna på IVA kan temperaturen ställas in individuellt för varje djur. Här finns personal tillgänglig dygnet runt och avancerad utrustning för övervakning och behandling. Bedömning av djurets hälsotillstånd görs fortlöpande.

Akutkirurgi

Om ditt djur behöver opereras akut har vi beredskap för detta dygnet runt. Akutkirurgin på Albano utgör en betydande del av den kirurgiska verksamheten och vi utför tusentals operationer varje år på patienter med livshotande skador, inre blödningar, infektioner, bitskador, livmoderinfektion, kejsarsnitt, magomvridning m.m.

Akutkirurgi innebär ofta större risker än en planerad operation. Ofta är djuret påverkat av det sjukdomstillstånd eller de traumatiska skador som behöver åtgärdas kirurgiskt och detta innebär att både narkosen och själva operationen kan bli mer riskfylld.

I möjligaste mån försöker vi att stabilisera patienten innan denne sövs ner, exempelvis genom att ge intravenöst dropp. Vi ser även till att ha möjlighet att sätta in intensivvårdsåtgärder såsom syrgastillförsel eller blodtransfusion om det skulle behövas.

Vi ringer alltid upp dig efter utförd operation.



Egen blodbank

En blodtransfusion kan vara skillnaden mellan liv och död, exempelvis när ett djur förlorat mycket blod vid en olycka, i samband med en operation eller vid olika sjukdomstillstånd. Albano har en egen blodbank där blodet kommer från våra fantastiska blodgivarhundar som ställer upp på ideell basis. Vi har alltid ett 40-tal hundar som regelbundet lämnar blod.

Operation under narkos

Före narkos får patienten en injektion med lugnande och smärtstillande medel, och därefter en venkateter i benet där vi kan ge narkosmedel, dropp, ytterligare smärtlindring vid behov och medicin. Under narkosen har alla våra patienter en tub i halsen och andas ett underhåll av syrgas, luft och narkosgas.

När patienten vaknat får hen ligga i sin bur under övervakning. Patient som genomgått enklare operation kan ofta åka hem samma dag. Andra måste stanna på vårdavdelningen för vidare behandlingar. Ålder och allmäntillstånd styr hur länge varje djur behöver vara kvar för dropp, smärtlindring och observation.

Besök under vårdtiden

De allra flesta patienter finner sig väl tillrätta hos oss. Det kan dock förekomma tillfällen när ett djur behöver träffa sin familj och då hör vi av oss och ber husse eller matte komma hit på besök. Du är också välkommen att besöka ditt djur som är inskriven på vårdavdelningen efter överenskommelse med din veterinär.

Hemgång efter vårdvistelse

Vi kommer överens per telefon om när du kan hämta hem ditt djur. Vanligtvis sker hemgång på eftermiddagen, mellan klockan 14 och 16. Det finns möjlighet att hämta senare, men då får du inte träffa någon vårdansvarig veterinär vid hemgång. Vid behov kommer du även att träffa en sjukgymnast eller annan rehabiliteringsansvarig som går igenom en rehabplan för ditt djur.

Vid hemgången får du information om vad som gäller under den närmaste tiden. Det är av största vikt att du följer hemgångsråden avseende både medicinering, vård och lämplig aktivitet. Om du undrar över något eller känner dig osäker på något i hemgångrådet bör du kontakta oss omgående.



När du kommit hem

Om du undrar över något eller om det uppstår problem hemma med ditt djur - ring oss gärna så hjälper vi dig! Vi finns här för dig även efter hemgång och det är viktigt för oss att din hund eller katt mår bra efter vistelsen på djursjukhuset. Välkommen att kontakta oss på telefon.

Bra att veta

BETALNING OCH DIREKTREGLERING

Alla sjukvårdskostnader måste betalas innan du hämtar ut ditt djur. Du kan betala kontant samt med alla vanligt förekommande kredit- och betalkort. Vi kan också hjälpa dig att ansöka om Svea Ekonomi som ger möjlighet att dela upp betalningen. Fråga personalen i receptionen.

Om ditt djur är försäkrat kan vi hjälpa till med direktreglering med ditt försäkringsbolag. För det tar vi en avgift. Det händer ibland att försäkringsbolaget säger nej till direktreglering. I sådant fall måste du betala hela summan och själv kontakta försäkringsbolaget och skicka in dina kvitton.

Tala gärna om i god tid om du vill ha direktreglering så kan vi ha alla papper klara vid hemgång! Kan ej göras under kvällar och helger.

FÖRSÄKRING

Djurförsäkringen kan ersätta de vårdkostnader som uppkommit under ditt djurs försäkringstid och har sin grund i sjukdomar och skador som anses vara medicinskt motiverande. De uppgifter som ligger till grund för din försäkring finns att läsa i ditt försäkringsbrev. Hur stort försäkringsbeloppet och självriskan är framgår av villkoren och av försäkringsbrevet.

Vi rekommenderar att du tar direktkontakt med försäkringsbolaget för att få information om just din försäkrings omfattning.

AKUTAVGIFT OCH KOSTNADER FÖR AKUTSJUKVÅRD

Vård för akut allvarligt sjuka och skadade djur är en extra service som kostar mer att erbjuda på grund av bland annat att kostnader för personal, serviceavtal etc. är högre utanför kontorstid, men också för att våra kostnader är desamma oavsett antal patienter. Akutsjukvård är per definition svårplanerad vilket gör att effektiviteten blir lägre samtidigt som kostnaderna ökar.

Vid akuta besök tillkommer därför en **akutavgift** samt ett **procentuellt akutpåslag**, beroende av vilken tid du kommer.

Fråga oss gärna om vilken akutavgift som gäller vid ditt besök.



VÄNTRUM

Sjukhuset har flera väntrum på båda våningsplanen. Färgade "tassar" på golvet leder till respektive väntrum. Vid ankomsten informerar receptionen om vilket väntrum du och ditt djur ska gå till.

Om ditt djur har en misstänkt smittsam sjukdom, t.ex kräkning eller har diarré, ska du inte ta med djuret in i receptionen, utan får hjälp av personalen med anvisning om var ni ska gå in för att träffa sköterska.

MAT OCH DRYCK NÄR DU VÄNTAR

Kaffe och te finns i både reception och väntrum. I receptionen finns enklare mat, dryck och snacks i vår Convini-kyl.

RASTNING

Rastning kan göras i skogspartiet på andra sidan gatan. Är du på vår infektionsavdelning ber vi dig rasta till vänster i skogen bakom huset, mot E18.

TOALETTER

Toaletter hittar du bredvid receptionen och i anslutning till väntrummen.

HISS

Hiss finns i receptionen samt i port 21B.

VATTEN TILL HUNDEN

Vid kaffeautomaterna finns också vattenskålar och vatten för djuren.

PARKERING

Kundparkeringen utanför sjukhuset kan vara full. Den allmänna parkeringen på andra sidan gatan är avlagd med en avgift kontorstider på vardagar. Övrig tid gratis. Parkering kan betalas med kort, sms eller via app.

APOTEK

Närmaste apotek finns vid Eneby Torg samt i Mörby Centrum.

TRIVSELREGLER

Vi tackar på förhand för att du;

- håller ditt djur i koppel eller i bur både inomhus och utomhus på sjukhusets område.
- respekterar våra åtskilda katt och hundväntrum.
- undviker starka parfymer av hänsyn till allergiker.
- använder skoskydd vid slaskigt väder.
- tar upp högar om du rastar hunden.

Rökning är förbjudet inom hela djursjukhusets område. Utanför byggnaden, på framsidan, finns bänkar och ett solparasoll där du kan vänta varma dagar.

Tveka aldrig att fråga personalen om du undrar över något!

KONTAKTUPPGIFTER

För all kontaktinformation: anicura.se/djursjukhuset-albano/kontakt

E-POSTADRESSER

anicura@anicura.se (för icke-akuta frågor)

albano.avbokning@anicura.se (endast avbokning)

albano.reklamation@anicura.se (reklamationer)

AniCura Djursjukhuset Albano
Rinkebyvägen 21 A
182 36 Danderyd
www.anicura.se/djursjukhuset-albano

